

“接骨院・整骨院の患者相談ダイヤル”

運営委員及び相談員を一般公募しています！

主 催： 社 団 J B 日 本 接 骨 師 会 患 者 と 柔 道 整 復 師 の 会 部 門

募 集 期 間： 2018 年 2 月 1 日（木）～2018 年 2 月 28 日（水）【消印有効】

応 募 資 格： 柔 道 整 復 師 の 資 格 を 有 す る 者（所 属 団 体 不 問）、開 業 5 年 以 上、臨 床 経 験 7 年 以 上 等

【趣旨】

私達は、医療における患者様の権利の観点に立つ安心・安全・良質な柔道整復診療に努めています。その一環として、接骨院や整骨院がもっと患者様に役立つ場になれるよう、またより良い信頼関係を築くために、2011年6月12日に“患者相談ダイヤル”（0120-655-011）を柔道整復師センター（東京都中野区弥生町1-13-7）内に発足しました。今までに470件を超える相談が寄せられました。患者様より相談できたことによる感謝の言葉も数多く頂いております。

“患者相談ダイヤル”は柔道整復師業界に向けられた相談窓口でありますから、その趣旨を徹底するために運営委員及び相談員を公募することになりました。

【応募方法】

履歴書に必要事項を記入し、以下の宛先まで郵送して下さい。

〒164-0013 東京都中野区弥生町1-13-7

社 団 J B 日 本 接 骨 師 会 患 者 相 談 ダ イ ヤ ル 運 営 委 員 及 び 相 談 員 募 集 担 当

【選考方法】

①書類審査 ②面接

【募集要項】

| | 運営委員 | 相談員 |
|--------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 応募資格 | ①柔道整復師の資格を有する者 （所属団体は問いません） ②開業5年以上 | ①柔道整復師の資格を有する者 （所属団体は問いません） ②臨床経験7年以上 |
| 任 期 | 2018年5月1日～2021年4月30日 | 2018年6月1日～2021年5月31日 |
| 担当日 | 2018年度は5/27・7/8・9/9・11/11・ 1/20・3/10の各日曜日2時間程度、 全6回を予定。 | 第2日曜日10:00～15:30 （順番にて3カ月に1度担当して頂きます） |
| 募集人数 | 6名以内 | 9名以内 |
| 日当／交通費 | 7,000円／実費 | 11,000円／実費 |

【運営委員とは】

本ダイヤル制度はその運営を行う運営委員会を設けています。運営委員会は、本制度の充実・改善等の協議を行います。また、相談・指導の基本指針及び相談員研修会の内容等の決定を行います。本制度は特定の柔道整復師業界・団体の枠を越え、第三者機関という性格を有するものであります。更なる充実・発展のために運営に参加して下さる方を次の通り公募していますので、ぜひ応募して下さい。

【相談員とは】

相談員は患者様より直接電話にて施術や料金に対する相談や時にはクレームも受け、患者様の疑問や不満を解消する手助けをする業務であります。相談業務は現在1グループ3名とし、それを3グループ設け3カ月に一度担当しております。複雑な相談の場合には3名の相談員で協議をします。相談内容によりましては接骨院・整骨院に患者様の承諾のもとに注意などを促します。

相談員は事例研究などの研修を履修して頂きます。これは患者様からの相談対応のスキルアップのためであります。相談業務を担当しますとご自身の患者（顧客）満足度の上昇など施術所の運営に大きく貢献する経験を得られます。奮って応募して下さい。

【研修制度】

相談員には研修制度を設けております。相談規則や相談作法、ノウハウについては研修を通じて習得していただきます。年間3回程度を予定しております。

【お問い合わせ】

柔整業界のため、また自己の資質向上のため接骨院・整骨院の患者相談ダイヤルに応募してみませんか！また、相談者の約70%が女性となっておりますので、女性柔道整復師の多数のご応募もお待ちしております。

本ダイヤルへのご質問並びに詳細についてのお問い合わせはメールにて担当の篠原・森までご連絡下さい。

e-mail : jbjbsoudan@gmail.com

URL : <http://k-jsoudan.org/>